

上越老人福祉協会 公式ソーシャルメディア運用ポリシー

社会福祉法人上越老人福祉協会（以下、法人という）は、法人事業のPRのために事業内容、イベント活動、求人、安全防災への取り組みなど様々な情報を法人内外の多くの皆様にお知らせするため、ソーシャルメディア

【(ツイッター (https://www.twitter.com/inaho_s_net/)) 並びに

スタッフブログ (<http://blog.jcan.jp/joetsu-rou/>)】を活用した情報発信を行っています。

ご覧いただいた皆さま（以下、利用者という）に誤解や混乱を生まないよう、次の通り、ソーシャルメディア運用ポリシーを定めます。

1. 情報発信の目的

法人内外の方に事業の魅力や取り組みを知ってもらうことを目的に運用します。

2. 発信内容

法人のニュース・イベントを始め、法人に関わる団体等の幅広い情報を発信します。また、災害時には災害情報を発信します。

3. 発信時間

土日祝日を除く平日の勤務時間帯

4. コメントへの返信等

- (1) 利用者からソーシャルメディアを通じて寄せられた意見、質問などについて、個別の回答は原則としていたしません。投稿内容の詳細については、法人事務局にお問い合わせください。また、法人への提言、質問、要望等はホームページ内の「お問い合わせ」(<http://www.inaho-s-net.com/contact/>)等をご利用ください。
- (2) 国、地方自治体、関連団体などの公共性の高い機関・団体のアカウントや災害等の緊急時に、市民に情報提供を行うために有用性が高いと思われるアカウントについては、フォローやその発信する情報をリツイート、コメント等をする場合があります。

5. 禁止行為

次に該当する行為があった場合は、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行います。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 他のユーザーや、第三者になりすましたもの
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他の営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容

- (5) 著作権や商標権、肖像権などの法人または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害する内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) その他、当ページの運営上、他人への不利益など、法人が不相当と判断した内容

6. 知的財産権の帰属

法人が運営するアカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、法人または原著作に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7. 注意事項

- (1) 投稿は必ずしも法人の公式な発表・見解を表すものではありません。
- (2) 法人は利用者のアカウントの設定上、公開している情報へのアクセスを行うことがあります
- (3) この運用ポリシーは予告なく変更する場合があります

8. 免責事項

次の事項等について市は一切の責任を負いません。

- (1) 利用者がアカウントを利用したことにより、また利用できなかったことにより被った損害
- (2) 当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルおよびその被った損害
- (3) 当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル及びその被った損害
- (4) 上記の他、当ページに関連する事項に生じたいかなる損害

9. 利用停止

やむをえない理由により当アカウントを運用することが困難となった場合は、当アカウントを削除することがあります。その際は法人ホームページで、その旨をお知らせします。

10. 適用

このポリシーは、令和元年9月1日から適用します。